

POLÍTICA DEL SISTEMA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Ortopèdia Hugué se define a sí misma mediante una Misión, Visión y Valores realistas que prevalecen en las decisiones y acciones que realiza en su actividad diaria dentro de su entorno más directo y de la sociedad en general.

Misión:

Encontrar la excelencia en la propuesta ortésica, protésica, de movilidad, o de cualquier otra especialidad que desarrolle en el ámbito de la ortopedia y asistencial. Al mismo tiempo, la solución propuesta tiene que proporcionar eficiencia y eficacia para la finalidad para la cual ha sido diseñada, teniendo en cuenta la indicación terapéutica y el bienestar del paciente, en el tiempo presente y a largo plazo.

Visión:

Ser referencia como especialistas en soluciones óptimas para las necesidades de pacientes, centros y profesionales del sector médico y asistencial.

Valores:

- **Ser responsables socialmente con nuestro entorno.**
- **Ofrecer soluciones óptimas mediante personas con experiencia y amplio conocimiento profesional.**
- **Estar comprometidos con cada caso más allá de la finalización del servicio o tratamiento.**
- **Ser próximos y sensibles a las necesidades de las personas que nos rodean.**

Para asegurar el cumplimiento eficiente de estas actividades de la organización, la Dirección ha establecido un Sistema de Gestión de la Calidad como uno de los ejes estratégicos de actuación en el que se contemplan las directrices que deben guiar la actuación de Ortopèdia Hugué y cuyos principios básicos son los siguientes:

- Cumplir los requisitos de los clientes: ofrecer las soluciones más adecuadas que satisfagan sus expectativas.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la organización.
- Ofrecer a nuestros clientes transparencia, seriedad, eficacia y responsabilidad en las gestiones.
- Fomentar una cultura basada en la participación y en la confianza dentro y fuera de los límites de nuestra organización, con la colaboración estrecha y comprometida de todos los niveles.
- Formación continuada, para garantizar que la cualificación de nuestro personal es la idónea para ofrecer un servicio que satisfaga los requisitos del cliente y haga posible alcanzar los objetivos marcados.
- Mejora continua de la calidad de todas las actividades que desarrollamos.
- El paciente es el sujeto principal de nuestra actividad, por lo cual la eficacia, el rigor y la responsabilidad en nuestro servicio deben ser nuestros valores de trabajo.
- El servicio ofertado al paciente garantizará sus intereses tanto en el plano asistencial como económico.
- Alcanzar la excelencia en la atención a los pacientes en el plano asistencial y humano a través de una organización orientada al paciente.
- Identificar, comprender y satisfacer las expectativas de los clientes/pacientes.
- Conocer y hacer cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a los diferentes procesos con el objetivo de lograr la máxima satisfacción de los agentes involucrados.
- Realizar la búsqueda de oportunidades de mejora continua como principio que guía las actuaciones de todos los miembros de Ortopèdia Hugué.
- Identificar y eliminar las posibles causas de defectos o deficiencias en procesos y procedimientos contribuyendo de esta forma a la mayor eficacia de su actividad.

Para materializar estas directrices, Ortopèdia Hugué, y, en concreto, su Dirección asegura de los recursos necesarios para lograr el cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad, adoptando esta Política como marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y satisfacer los requerimientos de la norma UNE-EN ISO 9001, ISO 14001 y la RSC, involucrando a los diferentes estamentos de la organización y desarrollando sus aptitudes y capacidades a través de la formación, transmitiéndoles las habilidades y mecanismos necesarios para el cumplimiento de sus diversas funciones.

Para poder comprobar el grado de adhesión de la organización a estos principios, la Dirección de Ortopèdia Hugué en el ámbito del Comité de Calidad establece, analiza y revisa periódicamente los objetivos de gestión de la calidad:

- Compromiso con la protección del medio ambiente en el ámbito de nuestra actividad que incluye la prevención de la contaminación y el uso sostenible de los recursos; identificación y evaluación de los riesgos potenciales con el medio ambiente.
- Acompañamiento de nuestros trabajadores en su crecimiento profesional potenciando su talento, autonomía y toma de decisiones, promoviendo las relaciones interpersonales cercanas y honestas y facilitando siempre que sea posible políticas de conciliación, a fin de lograr una mayor satisfacción personal.
- Priorizamos la honestidad de nuestros asuntos y que estos siempre beneficien a todas las partes implicadas (personal, clientes, proveedores y comunidad).
- Promovemos la igualdad de oportunidades y fomentamos un comportamiento libre de perjuicios por razones de género, religión, cultura, orientación sexual y raza.

Barcelona, 4 de mayo de 2023