

POLÍTICA DEL SISTEMA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Ortopèdia Hugué es defineix a si mateixa mitjançant una Missió, Visió i Valors realistes que prevalen en les decisions i accions que realitza en la seva activitat diària dins del seu entorn més directe i de la societat en general.

Missió:

Trobar l'excel·lència en la proposta ortèsica, protètica, de mobilitat, o de qualsevol altra especialitat que desenvolupi en l'àmbit de l'ortopèdia i assistencial. Al mateix temps, la solució proposada ha de proporcionar eficiència i eficàcia per a la finalitat per a la qual ha estat dissenyada, tenint en compte la indicació terapèutica i el benestar del pacient, en el temps present i a llarg termini.

Visió:

Ser referència com a especialistes en solucions òptimes per a les necessitats de pacients, centres i professionals del sector mèdic i assistencial.

Valors:

- **Ser responsables socialment amb el nostre entorn.**
- **Oferir solucions òptimes mitjançant persones amb experiència i ampli coneixement professional.**
- **Estar compromesos amb cada cas més enllà de la finalització del servei o tractament.**
- **Ser pròxims i sensibles a les necessitats de les persones que ens envolten.**

Per a assegurar el compliment eficient d'aquestes activitats de l'organització, la Direcció ha establert un Sistema de Gestió de la Qualitat com un dels eixos estratègics d'actuació en el qual es contempen les directrius que han de guiar l'actuació d'Ortopèdia Hugué i els principis bàsics de la qual són els següents:

- Complir els requisits dels clients: oferir les solucions més adequades que satisfacin les seves expectatives.
- Complir els requisits legals i reglamentaris aplicables a l'organització.
- Oferir als nostres clients transparència, serietat, eficàcia i responsabilitat en les gestions.
- Fomentar una cultura basada en la participació i en la confiança dins i fora dels límits de la nostra organització, amb la col·laboració estreta i compromesa de tots els nivells.
- Formació continuada, per a garantir que la qualificació del nostre personal és la idònia per a oferir un servei que satisfaci els requisits del client i faci possible aconseguir els objectius marcats.
- Millora contínua de la qualitat de totes les activitats que desenvolupem.
- El pacient és el subjecte principal de la nostra activitat, per la qual cosa l'eficàcia, el rigor i la responsabilitat en el nostre servei han de ser els nostres valors de treball.
- El servei ofert al pacient garantirà els seus interessos tant en el pla assistencial com econòmic.
- Aconseguir l'excel·lència en l'atenció als pacients en el pla assistencial i humà a través d'una organització orientada al pacient.
- Identificar, comprendre i satisfer les expectatives dels clients/pacients.
- Conèixer i fer complir tots els requisits legals i reglamentaris aplicables als diferents processos amb l'objectiu d'aconseguir la màxima satisfacció dels agents involucrats.

- Realitzar la cerca d'oportunitats de millora contínua com a principi que guia les actuacions de tots els membres d'Ortopèdia Hugué.
- Identificar i eliminar les possibles causes de defectes o deficiències en processos i procediments contribuint d'aquesta manera a la major eficàcia de la seva activitat.

Per a materialitzar aquestes directrius, Ortopèdia Hugué, i, en concret, la seva Direcció assegura dels recursos necessaris per a aconseguir el compliment del que s'estableix en el Sistema de Gestió de la Qualitat, adoptant aquesta Política com a marc de referència per a establir i revisar els objectius i satisfer els requeriments de la norma UNE-EN ISO 9001, ISO 14001 i la RSC, involucrant als diferents estaments de l'organització i desenvolupant les seves aptituds i capacitats a través de la formació, transmetent-los les habilitats i mecanismes necessaris per al compliment de les seves diverses funcions.

Per a poder comprovar el grau d'adhesió de l'organització a aquests principis, la Direcció d'Ortopèdia Hugué en l'àmbit del Comitè de Qualitat estableix, analitza i revisa periòdicament els objectius de gestió de la qualitat:

- Compromís amb la protecció del medi ambient en l'àmbit de la nostra activitat que inclou la prevenció de la contaminació i l'ús sostenible dels recursos; identificació i avaluació dels riscos potencials amb el medi ambient.
- Acompanyament dels nostres treballadors en el seu creixement professional potenciant el seu talent, autonomia i presa de decisions, promovent les relacions interpersonals pròximes i honestes i facilitant sempre que sigui possible polítiques de conciliació, a fi d'aconseguir una major satisfacció personal.
- Prioritzem l'honestetat dels nostres assumptes i que aquests sempre beneficiïn a totes les parts implicades (personal, clients, proveïdors i comunitat).
- Promovem la igualtat d'oportunitats i fomentem un comportament lliure de prejudicis per raons de gènere, religió, cultura, orientació sexual i raça.

Barcelona, 4 de maig de 2023